

СОГЛАШЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ
на условиях публичной оферты

г. Санкт-Петербург

Настоящее соглашение возмездного оказания услуг заключается между ООО «Инбокс Маркетинг», действующий на основании Устава, (далее по тексту Исполнитель), в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, на правах публичной оферты, и дееспособным физическим лицом, или юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) (далее по тексту Пользователь) на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения.

- 1.1. Соглашение — настоящее соглашение со всеми приложениями и дополнениями к нему (п. 2.3. Соглашения).
- 1.2. Сервис – (Сервис email-competitors) – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, расположенный на Web сайте Исполнителя, посредством которого Исполнитель оказывает Услуги.
- 1.3. Услуги - услуги Исполнителя, оказываемые с помощью Сервиса (п. 3.7. Соглашения).
- 1.4. E-mail рассылка - письма рекламного характера, рассылаемым по средствам электронной почты с согласия адресата.
- 1.5. Web-сайт Исполнителя — Интернет сайт, расположенный по адресу: <http://email-competitors.ru>.
- 1.6. Личный кабинет - специальный ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <http://data.email-competitors.com/account>, позволяющий выбирать, менять состав Услуг, отображающий информацию о состоянии расчетов с между Исполнителем и Пользователем, о доступных, заказанных и потребленных Услугах и другой информации, связанной с предоставлением Услуг.
- 1.7. Адрес электронной почты Пользователя - адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации в Сервисе. На этот адрес Исполнителем высылаются уведомления от Сервиса.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Исполнитель предоставляет Услуги Пользователю, в соответствии с Соглашением.
- 2.2. Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги.
- 2.3. Описание, условия, стоимость, порядок подключения и иные данные по каждой конкретной Услуге указываются в соответствующих разделах web-сайта Исполнителя и являются неотъемлемой частью Соглашения.
- 2.4. Конкретный состав Услуг согласуется Сторонами в соответствии с п. 3.3. Соглашения.
- 2.5. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Соглашение с Пользователем считается заключенным с момента регистрации в Сервисе и (или) внесения платежа за Услуги. Факт заключения Соглашения данным способом означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

3. Общие условия

- 3.1. Пользователь самостоятельно осуществляет действия по регистрации в Сервисе.
- 3.2. После регистрации в Сервисе Пользователю на адрес электронной почты высылается подтверждение регистрации и открывается демонстрационный доступ к Сервису.
- 3.3. Пользователь через Личный кабинет может:
 - 3.3.1. менять состав Услуг;
 - 3.3.2. подключать и отключать дополнительные Услуги.
- 3.4. Стороны договорились, что любые действия Пользователя в Личном кабинете, сообщения по электронной почте, а также реакция Исполнителя на эти действия, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях и признаются Сторонами.
- 3.5. Условие п. 3.4. Соглашения имеют юридическую силу для документов при соблюдении следующих условий: 1) получение их с адресов электронной почты Исполнителя (указаны на web-сайте Исполнителя) и Пользователя (указанные при регистрации в Сервисе), 2) если от соответствующей Стороны не поступало заявлений об утрате контроля (доступа) над адресом электронной почты.
- 3.6. Подключение и отключение дополнительных Услуг осуществляются Исполнителем в течение 1 рабочего дня.
- 3.7. Содержание Услуг:
 - 3.7.1. Доступ к базе E-mail рассылок;
 - 3.7.2. Поиск по базе E-mail рассылок;
 - 3.7.3. Предоставление возможности копирования, анализа информации, запоминания просмотренных e-mail рассылок;
 - 3.7.4. Просмотр аналитической информации и обращений к E-mail рассылкам;
 - 3.7.5. Возможность подписки (периодической рассылки от Сервиса) на выбранные e-mail рассылки по средствам электронной почты;
 - 3.7.6. Возможность добавлять в Сервис собственные E-mail рассылки.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Обеспечивать доступ Пользователю к Сервису и Услугам круглосуточно в течение 7 дней в неделю, за исключением времени необходимого на проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя.
- 4.1.2. В течение одного рабочего дня с момента заключения Соглашения, регистрации Пользователя в Сервисе предоставлять Пользователю доступ к Услугам,
- 4.1.3. При приостановке обслуживания на основании п. 4.2.2., 4.2.3. Соглашения Исполнитель незамедлительно сообщает об этом Пользователю по электронной почте.
- 4.1.4. В случае изменения своих реквизитов в течение 5 дней известить Пользователя.

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.2.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с разделом 5. Соглашения.
- 4.2.2. Не размещать и не распространять с помощью Сервиса файлов вирусов и иных вредоносных программ.
- 4.2.3. Не использовать возможности Сервиса для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: угрозы и оскорбления, ложной рекламы, призывов к насильственным действиям, действия/бездействия, создающие конфликтную ситуацию, нарушению авторских прав создателей E-mail рассылок, действия/бездействия, противоречащие общепринятым нормам и правилам и действующему законодательству.
- 4.2.4. В случае потери или разглашения пароля или иной конфиденциальной информации, связанной с Соглашением, а также смене или утраты контроля над адресами электронной почты, незамедлительно оповестить об этом Исполнителя.
- 4.2.5. Вести переписку с Исполнителем только с адресов электронной почты, указанных при регистрации.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. Расширять и дорабатывать функциональность Сервиса.
- 4.3.2. Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя с прерыванием оказания Услуг.
- 4.3.3. Приостановить обслуживание:
 - 4.3.3.1. При израсходовании платежа, перечисленного Пользователем. Возобновление оказания Услуг производится после погашения задолженности перед Исполнителем.
 - 4.3.3.2. В случае если продолжение оказания услуг приводит к нарушениям в нормальной работе Сервиса. В этом случае Исполнитель может ограничить только те действия Пользователя, которые приводят к ситуации, указанной выше.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. Пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса в соответствии с выбранными Услугами.

5. Стоимость Услуг и условия оплаты

- 5.1. Стоимость Услуг по Соглашению на момент его заключения определяется в соответствии с действующей стоимостью Услуг. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю, определяется на основании активированных Услуг в Личном кабинете.
- 5.2. Платежи по Соглашению осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь оплачивает стоимость выбранной Услуги (Услуг) в соответствии с ценами и способами, указанными на Web-сайт Исполнителя.
- 5.4. Все расходы по уплате сумм, указанных в пункте 5.1. Соглашения, несет Пользователь.
- 5.5. Платежи по Соглашению признаются Сторонами задатком за Услуги Исполнителя.

6. Ответственность и ограничение ответственности

- 6.1. За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность, установленную Соглашением и действующим законодательством.
- 6.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Соглашению, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Соглашения или его исполнения, ограничивается стоимостью платежей за месяц, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за:
 - 6.3.1. убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц при пользовании Услугами или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - 6.3.2. любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:
 - дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
 - проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.
- 6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Соглашении виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функции по Соглашению и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от

ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

- 6.5. В случае утери и (или) разглашения Пользователем логина и пароля доступа к Сервису, Пользователь самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.
- 6.6. В случае наличия неурегулированных разногласий Стороны договорились о соблюдении претензионного порядка, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения.
- 6.7. При неурегулировании спорных вопросов Стороны договорились о рассмотрении споров в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Конфиденциальность и персональные данные

- 7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением Соглашения.
- 7.2. Под конфиденциальной информацией для целей Соглашения понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон по Соглашению в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании, и по отношению к которой принимаются адекватные ее ценности меры охраны.
- 7.3. Предоставляя свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и места жительства) Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Пользователя персональные данные. Не считается нарушением 1) предоставление Исполнителем персональных данных Пользователя и соответствующей информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения договорных обязательств перед Пользователем, 2) предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

8. Заключительные положения

- 8.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта условий Соглашения Пользователем (п.2.5. Соглашения) и действует до любого из условий, указанных в п. 8.2. Соглашения.
- 8.2. Соглашение может быть расторгнуто:
 - 8.2.1. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Соглашения, с письменным уведомлением другой Стороны, с момента получения такого уведомления;
 - 8.2.2. по иным основаниям, предусмотренным Соглашением, а также действующим законодательством.
- 8.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Соглашения неизрасходованная часть платежа Пользователю не возвращается, являясь возмещением расходов Исполнителя на оказание Услуг Пользователю.
- 8.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Соглашение и/или отозвать Соглашение в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения на web-сайте Исполнителя.
- 8.5. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из действия Соглашения, является право Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Инбокс Маркетинг»

Адрес: Санкт-Петербург, 2-я линия В.О., д. 37,

лит. А, эт. 3, пом.

ИНН: 7801309900

ОГРН: 1167847231089

Р/с: 40702810103270003461

БИК: 044525999

БАНК: ТОЧКА ПАО

БАНКА "ФК

ОТКРЫТИЕ"

К/с: 30101810845250000999